

1. Objetivo da Política de Privacidade

A Agência PiU Comunica está comprometida em conscientizar os usuários de seu site em relação aos dados pessoais por ela tratados. A Política de Privacidade tem o compromisso de respeitar sua privacidade, prezar pela transparência proporcionando um claro entendimento sobre o modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados dos usuários que acessam o nosso site.

2. Controlador dos Dados Pessoais

A Agência PiU Comunica será a controladora dos dados pessoais de seus usuários no âmbito da relação estabelecida com ele. O controlador é aquele a quem compete as decisões relativas ao tratamento dos dados pessoais.

3. Definição de Dados Pessoais

Quaisquer informações que identifiquem, ou que possam ser utilizadas para identificar, uma pessoa natural. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer formato, tanto em arquivos e registros eletrônicos como em papel.

4. Dados Pessoais Tratados

Nos limites permitidos pela legislação aplicável, a Agência PiU poderá tratar dados pessoais descritos abaixo:

Dados de identificação, qualificação e contato: nome completo; endereço; data de nascimento; endereço de e-mail; número do telefone.

Dados acadêmicos e profissionais: empresa que trabalha; profissão, cargo; escolaridade.

Os dados serão tratados apenas em determinados casos e quando necessário para atingir finalidades previstas/informadas no momento em que os dados forem coletados. O tratamento será regido por esta Política de Privacidade e o usuário poderá entrar em contato conosco através do e-mail: financeiro@piucomunica.com.br.

5. Compartilhamento de Dados Pessoais

A Agência PiU Comunica poderá compartilhar os dados de seus usuários com Provedores de softwares, serviços de hospedagem em nuvem e outras tecnologias da informação para fins de gestão do seu relacionamento com a Agência, cadastro, documentação, entre outros.

6. Tempo de Armazenamento de Dados Pessoais

As informações serão armazenadas e mantidas pelo tempo exigido por lei; até o término do tratamento dos dados pessoais, conforme mencionado abaixo; pelo tempo necessário para preservar o interesse da Agência PiU Comunica.

O término do tratamento dos dados pessoais ocorrerá quando:

- A finalidade, pela qual os dados pessoais do Titular dos Dados que foram coletados, for alcançada e/ou os dados pessoais deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- Quando o Titular dos Dados estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela Presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

7. Direito dos Titulares dos Dados

A Agência PiU Comunica assegura aos Titulares de Dados Pessoais os seguintes direitos, na forma da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados):

- 7.1 Integridade e Confidencialidade: Os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas;
- 7.2 Tratamento e Limitação da Conservação dos Dados Pessoais: Os dados pessoais do usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados;
- 7.3 Acesso e Atualização dos Dados Pessoais: Os dados pessoais do usuário serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível;
- 7.4 Licitude, Lealdade e Transparência: Os dados pessoais do usuário serão processados de forma lícita, leal e transparente;
- 7.5 Limitação de Finalidades: Os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;
- 7.6 Minimização dos Dados: Os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados.

A LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) assegura ao usuário os direitos de:

- **Confirmação e acesso:** é o direito do usuário de obter a confirmação acerca de seus dados pessoais serem ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- **Retificação:** é o direito do usuário de obter, sem demora injustificada, a retificação de seus dados pessoais inexatos;
- **Direito à eliminação dos dados (direito ao esquecimento):** é o direito do usuário de ter seus dados apagados do banco de dados da Agência PiU Comunica;
- **Direito à limitação do tratamento dos dados:** é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando a Agência PiU Comunica não precisar mais dos dados para as finalidades propostas, quando tiver se oposto ao tratamento dos dados e em caso de tratamento de dados desnecessários;
- **Direito de oposição:** é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor, por motivos relacionados a uma situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor, ainda, ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (profiling);
- **Direito de portabilidade dos dados:** é o direito do usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à Agência PiU Comunica, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a terceiros;
- **Direito de não ser submetido a decisões automatizadas:** é o direito do usuário de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (profiling), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

O pedido deverá ser enviado ao e-mail: financeiro@piucomunica.com.br.

8. Segurança e Proteção de Dados

A Agência PiU Comunica se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

A Agência PiU Comunica se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado, caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, a Agência PiU Comunica se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade e dentro dos limites legais.

9. Coleta e Uso de Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo website ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação do website.

Por meio dos cookies, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que nosso servidor possa lê-las posteriormente. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso ao website.

Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do website.

As informações coletadas por meio destes cookies são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns cookies podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

Tipos de cookies que podem ser utilizados no website da Agência PiU Comunica:

- **Cookies estritamente necessários:** são essenciais para permitir que o usuário navegue em nosso site e use seus recursos. Esses são cookies temporários que duram apenas enquanto o navegador do usuário estiver aberto e são usados para fins técnicos, como permitir uma melhor navegação em nosso site. Sem esses cookies, a navegação do usuário em nosso website poderá ser sensivelmente afetada. Quando o usuário encerra o seu navegador, o cookie desaparece automaticamente.
- **Cookies de desempenho:** são armazenados no computador do usuário por períodos mais longos e são usados para outras finalidades, como por exemplo, o rastreamento do número de visitantes únicos do nosso site e informações como o número de visualizações que uma página obtém, quanto tempo um usuário passa em uma página e outras estatísticas pertinentes. As informações coletadas são agregadas e, portanto, tornadas anônimas. Esses cookies são usados exclusivamente para melhorar o desempenho do site e, com ele, a experiência do usuário.
- **Cookies funcionais:** permitem que o site armazene informações já inseridas (como nomes de usuário, opções de idioma e sua localização), para que possa oferecer funções aprimoradas e mais personalizadas. Os cookies funcionais também são usados para habilitar recursos solicitados pelo usuário, como a reprodução de vídeos. Esses cookies coletam informações anônimas e não podem rastrear os movimentos dos usuários em outros sites.

- **Analíticos:** utilizamos os serviços de análise da web Google Analytics, que utilizam cookies para coletar informações como endereço IP do usuário ou outros identificadores, informações do navegador e o conteúdo que o usuário visualiza com o objetivo de analisar como os visitantes usam nosso website. As informações geradas pelos cookies sobre o uso do site serão transmitidas e armazenadas por esses provedores de serviços em servidores no Brasil, nos Estados Unidos e Reino Unido. Esses provedores de serviço usarão essas informações em nome da Agência PiU Comunica com a finalidade de avaliar o número de usuários em nosso website, a localização de nossos usuários, as seções mais usadas de nosso website, os navegadores mais usados para melhorar a funcionalidade e os interesses de nossos usuários. Esses provedores de serviço podem reter informações por até um ano.

Se o usuário ativar a anonimização de IP, seu endereço de IP não será informado. Somente em casos excepcionais, o endereço de IP será primeiro transferido para um servidor do Google nos Estados Unidos onde será anonimizado. O endereço de IP que o navegador do usuário transmite no âmbito do Google Analytics não será associado a nenhum outro dado mantido pelo Google.

O usuário poderá se opor ao registro de cookies pelo website, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho

A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do website, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

A seguir, são disponibilizados alguns links para as páginas de ajuda e suporte dos navegadores mais utilizados, que poderão ser acessadas pelo usuário interessado em obter mais informações sobre a gestão de cookies em seu navegador:

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

Opera:

<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Além dos cookies, o nosso site pode conter pixel de rastreamento, também conhecidos como web beacon, web bug, tracking bug ou tracking pixel, que também tem por objetivo informar sobre a navegação do usuário em nosso website como o conteúdo que o usuário visualiza a fim de analisar como os visitantes usam nosso website.

A Agência PiU Comunica, reserva-se ao direito de enviar e-mails aos clientes, parceiros e terceiros que tenham de alguma maneira se relacionado com a Agência, com o intuito de apresentar informações que julga ser do seu interesse, sendo que o usuário poderá solicitar o seu descadastramento dessas listas de distribuição no rodapé das mensagens encaminhadas.

Alertamos a todos os clientes que nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de informações pessoais por e-mail. Por esse motivo, não nos responsabilizamos por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que colem seus dados pessoais (phishing).

10. Alterações a esta Política de Privacidade

A Agência PiU Comunica se reserva ao direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada nesta página.

*A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: **22/07/2021**.*